

お客様各位

西東京バス株式会社

弊社路線バスにおける運賃過収受における運賃過収受についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社五日市営業所ならびに青梅支所の一部系統においてバスの運賃の設定誤りによりお客様から過剰に運賃を収受していたことが判明しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

該当の系統、日時などにつきましては以下の通りでございます。お心当たりのお客様は、お手数でございますが下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

該当日 該当系統

(1) 五日市営業所

期間：2025年4月2日（水）～4月4日（金）平日

系統：五40系統 武蔵五日市駅～拝島駅（早朝便）の日室塚以降ご乗車のお客様

乗車バス停	出発予定時刻	行先
日室塚	4：49 発	拝島駅行き
野辺南	4：50 発	拝島駅行き
西小川	4：51 発	拝島駅行き
小川	4：52 発	拝島駅行き
玉見ヶ崎	4：53 発	拝島駅行き
睦橋	4：55 発	拝島駅行き

※早朝4時台の1便のみ該当

※4月5日（土）よりデータ修正しており現在は正規の運賃に戻っております。

(2) 青梅支所

期間：2025年4月1日（火）～4月4日（金）

系統：青21系統青梅駅発河辺駅行きの長渕4丁目からご乗車のお客様

乗車バス停	出発予定時刻	行先
長渕4丁目	6:42 発	河辺駅南口行き
長渕4丁目	8:56 発	河辺駅南口行き
長渕4丁目	12:25 発	河辺駅南口行き
長渕4丁目	19:39 発	河辺駅南口行き

※青21系統の4便（下時刻表赤丸便）のみ該当

※4月5日（土）よりデータ修正しており現在は正規の運賃に戻っております

□ 長渕4丁目	
經由 行先	平日 河辺駅南口 小05 青21
4	
5	39
6	24 42 47
7	12
8	56
9	01 57
10	57
11	57
12	25 57
13	57
14	57
15	57
16	27 57
17	28 58
18	21 47
19	17 39
20	22
21	50
22	

<お問い合わせ>

西東京バス株式会社 営業部 乗合担当

電話番号 042-646-9041 平日9:30~18:00（土休日休業）

尚、ご連絡を頂いた際には、お名前・お手持ちのICカードの裏面番号（「PB」または「JE」から始まる17桁の番号）をお伺いさせていただきますのでお手元にご用意くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

以上