

弊社路線バスにおける運賃過収受についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社恩方営業所ならびに青梅営業所の一部系統において、2019年9月12日(木)から9月17日(火)までの間、バス運賃の設定誤りによりICカードご利用のお客様から誤った運賃を収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、お手数で御座いますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

該当日・該当系統

(1) 青梅営業所 2019年9月12日(木)～9月14日(土)及び9月17日(火)

誤収受系統	誤収受日時	9月12日 木	9月13日 金	9月14日 土	9月17日 火
御岳駅～ケーブル下、青梅駅～ケーブル下		14時47分 ～ 18時47分	14時47分 ～ 18時47分		14時47分 ～ 18時47分
羽村循環線 (青梅営業所～羽村駅東口、羽村駅東口～日野自動車北門～羽村駅東口)		6時56分 ～ 9時28分	6時56分 ～ 9時28分	9時09分 ～ 10時53分	6時56分 ～ 9時28分
三ツ原循環線 (小作駅東口～物見塚～小作駅東口)				12時51分 ～ 15時19分	

上記日時において、ICカードご利用のお客様より一乗車1円から5円の過収受が判明

(2) 恩方営業所 2019年9月12日(木)

誤収受系統	誤収受日時	9月12日 木
恩方ターミナル線 (恩方ターミナル～四谷～追分～八王子駅北口～京王八王子駅)		5時17分 ～ 7時17分
城山手線 (城山手～長房団地～西八王子駅入口～追分～八王子駅北口～京王八王子駅)		7時25分 ～ 8時45分

上記日時において、ICカードご利用のお客様より一乗車1円から11円の過収受が判明

<お問合せ>

西東京バス株式会社 営業部 乗合担当

電話番号 042-646-9041

平日(月～金)9:30～17:30 (土曜日祝休業)

なお、ご連絡をいただいた際には、お名前・住所・交通系ICカードのカード番号等をお伺いする場合がございますのであらかじめご了承ください。調査の上、ご返金の対応をさせていただきます。